06 70 94 75 56 · contact@asdecaro-coaching.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : Actions de Formation

PROGRAMME DE FORMATION · EFFICACITÉ PERSONNELLE · F-PR-010

Développer l'estime de soi et l'assertivité (niveau 1)

Améliorer ses interactions et négociations grâce à l'estime de soi

16 h	Classe virtuelle	2 à 12	670 € HT
2 jours de formation	modalité	participants	par stagiaire, net de TVA

ALUR

16 h de formation continue pour le renouvellement de votre carte professionnelle

Loi ALUR : 42 h sur 3 ans, dont 2 h de déontologie et 2 h de non-discrimination. Attestation nominative détaillée remise en fin de formation.

2 h déontologie

2 h non-discrimination

POUR QUI

Public et prérequis

PUBLIC VISÉ

- Agents immobiliers
- Négociateurs
- Mandataires
- Commerciaux

PRÉREQUIS

Au moins 1 an d'expérience dans la vente et être en relation avec des clients.

CE QUE VOUS SAUREZ FAIRE

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. Repérer les situations professionnelles où un manque d'estime de soi freine la vente.
2. Appliquer des techniques d'assertivité en jeu de rôle sur des situations rencontrées en agence.
3. Évaluer son niveau d'assertivité à l'aide d'une grille et définir deux axes de progrès.
4. Gérer les comportements difficiles.
5. Appliquer ces outils en situation immobilière réelle.
6. Évaluer une situation professionnelle ambiguë au regard des règles du code de déontologie et justifier une décision argumentée.
7. Concevoir une procédure de sélection locative objectivée, traçable et opposable en cas de contrôle, conforme aux critères légaux de non-discrimination.

VOTRE PARCOURS

Contenu de la formation

Développer l'estime de soi et l'assertivité - Niveau 1

12 h

Introduction à l'estime de soi et à l'assertivité : Définition et composantes de l'estime de soi ; L'importance de l'assertivité dans les interactions professionnelles

Auto-évaluation et acceptation de soi : Identifier son niveau d'estime de soi ; L'échelle d'estime de soi de Rosenberg ; Techniques et exercices d'acceptation de soi

Développer des relations assertives : Les principes des relations assertives ; La co-responsabilité dans les relations professionnelles ; La roue de la confiance et la relation client

Gérer les comportements difficiles : Manipulation, passivité, agressivité : les reconnaître ; Techniques pour adopter un comportement assertif

Renforcer la confiance en soi : Techniques pour renforcer la confiance en soi ; Définir des objectifs personnels et professionnels ; Reconnaître ses qualités ; Établir un plan de développement

Application pratique : Études de cas réels du secteur immobilier ; Jeux de rôle et simulations

Point sur l'actualité juridique : Dernières nouveautés juridiques et jurisprudences selon l'actualité immobilière

Code de déontologie de l'agent immobilier

ALUR · déontologie

2 h

- Cadre juridique : décret n° 2015-1090, articulation loi Hoguet / loi ALUR, rôle du CNTGI et de sa commission de contrôle, contrôles de la DGCCRF
- Les règles du code : éthique professionnelle, respect des lois, compétence, organisation et gestion de l'entreprise, transparence, confidentialité, défense des intérêts en présence, conflit d'intérêts, confraternité, règlement des litiges
- Simulation décisionnelle « La zone grise » : mandat concurrent, information défavorable au bien, gratification du vendeur, avis en ligne, vente off-market
- Responsabilité civile et pénale, devoir de conseil ; quiz formatif

Non-discrimination dans l'accès au logement

ALUR · non-discrimination

2 h

- Cadre légal : les critères de discrimination prohibés par l'article 225-1 du code pénal, loi n° 2017-86, aménagement de la charge de la preuve, sanctions encourues
- Mise en situation « testing » : reconstitution d'un contrôle sur dossiers locatifs
- Discrimination indirecte : critères apparemment neutres, instruction discriminatoire du bailleur, techniques de refus préservant la relation commerciale
- Grille de sélection objective, traçabilité des refus, rédaction d'annonces conformes ; quiz formatif

COMMENT NOUS TRAVAILLONS

Méthodes, suivi et évaluation

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Supports projetés et exposés théoriques

Études de cas concrets

Jeux de rôle

Quiz

Documents supports mis en ligne après la formation

Classe virtuelle en direct sur Zoom : lien de connexion envoyé avec la convocation

Assistance technique : test de connexion proposé avant la session, formatrice joignable par téléphone pendant la formation

Assistance pédagogique : réponses aux questions par e-mail sous 48 heures ouvrées après chaque séance

SUIVI ET ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement avant la formation

Présence attestée par le relevé de connexion de chaque demi-journée

Test de connaissances (QCM)

Mises en situation

Formulaire d'évaluation de la formation

Attestation d'assiduité établie à partir des relevés de connexion

À SAVOIR

Informations pratiques

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

CL

Caroline Ludwig, dirigeante et formatrice, forme les professionnels de l'immobilier depuis 2019. Elle est référente pédagogique et référente handicap de l'organisme.

SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation : objectifs, contenu, durée et résultats de l'évaluation des acquis (art. L.6353-1 du Code du travail)

Attestation d'assiduité pour le financeur

DÉLAIS D'ACCÈS ET TARIF

Inscription jusqu'à 15 jours avant le début de la session, délai nécessaire au dépôt d'une demande de prise en charge AGEFICE. En intra-entreprise, dates fixées avec le client.

Tarif : 670 € HT par stagiaire, exonéré de TVA (art. 261-4-4°a du CGI). Prise en charge possible : AGEFICE, OPCO, FIFPL selon votre statut.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Les besoins sont recueillis dans le questionnaire de positionnement et l'accessibilité du lieu est vérifiée avant chaque session. Référente handicap : Caroline Ludwig, 06 70 94 75 56, contact@asdecaro-coaching.fr. Si l'adaptation n'est pas possible, le stagiaire est orienté vers un partenaire spécialisé.

Référente handicap : Caroline Ludwig, 06 70 94 75 56, contact@asdecaro-coaching.fr.

QUALITÉ

Nos résultats

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : Actions de Formation

9,7 / 10	9,0 / 10	0 %	134	1 259
Satisfaction à chaud 2025	Satisfaction à froid 2025	Taux d'abandon 2025	Stagiaires formés en 2025	Participations depuis 2019

Moyennes des questionnaires stagiaires (notes sur 10) ; abandon = stagiaires ayant abandonné / stagiaires inscrits. Détail sur asdecaro-coaching.fr/resultats